

Приложение №1
К Правилам внутреннего трудового
распорядка МБУК ЦБС г.Боготола



КОДЕКС
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ БИБЛИОТЕЧНЫХ РАБОТНИКОВ

МБУК ЦБС г.Боготола

Наименование учреждения

I. Общие положения

1. Кодекс профессиональной этики библиотечных работников Муниципального бюджетного учреждения культуры "Централизованная библиотечная система" г.Боготола (далее – Кодекс МБУК ЦБС г.Боготола), разработан на основании положений Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 29.12.1994 № 78-ФЗ "О библиотечном деле", Указа Президента Российской Федерации от 7.05.2012 № 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" и иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

2. Кодекс представляет собой свод основных правил поведения, которыми руководствуются работники МБУК ЦБС г.Боготола при оказании услуг (выполнении работ) пользователям¹ библиотек.

3. Целями Кодекса являются:

обеспечение соблюдения работниками Библиотеки правовых, нравственных и этических норм при осуществлении информационной, культурной, просветительской, научной, образовательной² деятельности (далее – библиотечная деятельность);

содействие воспитанию уважительного и бережного отношения к памятникам истории и культуры, книжным памятникам;

обеспечение единых стандартов поведения работников Библиотеки.

4. Задачей применения положений настоящего Кодекса является формирование взаимоотношений между работниками и пользователями Библиотеки, основанных на нормах морали, уважительном отношении к правам друг друга, добросовестном исполнении возложенных на правила пользования Библиотекой и законодательством обязанностей, самоконтроле работников Библиотеки.

¹ Если библиотека обслуживает детское население, то к пользователям необходимо также относить родителей (иных законных представителей)

² Перечень видов деятельности дан в соответствии с ч. 11. 1 ст. 13 Закона № 74-ФЗ

II. Этические правила поведения работников Библиотеки при выполнении ими трудовых обязанностей

5. Основным принципом поведения, которым следует руководствоваться работникам Библиотеки, является положение о том, что каждый гражданин независимо от пола, возраста, национальности, образования, социального положения, политических убеждений, отношения к религии имеет право на библиотечное обслуживание на территории Российской Федерации. Не допускается осуществление работниками каких-либо действий, направленных на ущемление или нарушение законного права пользователя.

6. Работники Библиотеки обязаны:

- 1) осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне;
- 2) соблюдать правовые, общепринятые нравственные и этические нормы;
- 3) уважать честь и достоинство пользователей Библиотеки, коллег;
- 4) участвовать в формировании и свободном духовном развитии граждан при осуществлении библиотечной деятельности, обеспечивать их приобщение к ценностям национальной и мировой культуры;
- 5) применять обеспечивающие высокое качество библиотечных услуг (работ) формы и методы работы с пользователями Библиотеки;
- 6) оказывать библиотечные услуги на государственном языке РФ³;
- 7) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению трудовых обязанностей;
- 8) проявлять корректность и внимательность к пользователям Библиотеки и коллегам;
- 9) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий;
- 10) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником Библиотеки трудовых обязанностей;
- 11) избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб достоинству работника или деловой репутации Библиотеки;
- 12) в течение рабочего времени иметь опрятный внешний вид, соответствующий общепринятому деловому стилю⁴;
- 13) соблюдать культуру речи, не допускать использования в присутствии пользователей, коллег грубости, оскорбительных выражений или реплик;
- 14) проявлять корректность, выдержку, такт и внимательность в обращении с пользователями, быть доступными для общения с ними, сохранять доброжелательность;
- 15) демонстрировать бережное отношение к документам библиотечного фонда.

³ а в республиках Российской Федерации также и на государственном языке данной республики Российской Федерации

⁴ Если в одежде работников введены обязательные элементы корпоративного стиля, необходимо их указать

7. Работникам следует способствовать формированию благоприятного морально-психологического климата в Библиотеке.

8. При выполнении трудовых обязанностей работники библиотеки обязаны не допускать:

1) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений, в том числе посредством сообщения пользователям недостоверных сведений об исторических, о национальных, религиозных и культурных традициях народов;

2) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных требований к пользователям;

3) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

4) политической агитации;

5) побуждения пользователей и коллег к противоправным действиям.

III. Ответственность за нарушение положений Кодекса

9. Нарушение работниками Библиотеки обязанностей, установленных настоящим Кодексом, рассматривается в порядке, установленном главой 30 Трудового кодекса РФ.

10. Соблюдение работником Библиотеки положений настоящего Кодекса учитывается при проведении периодической аттестации⁵, при применении дисциплинарных взысканий, а также при поощрении работников, добросовестно исполняющих трудовые обязанности.

Анашкин В.И. [подпись]
Соловьев В.И. [подпись]
Чернышова О.В. [подпись]
Рябенко [подпись]
Иванов И.И. [подпись]
Евдокимов А.И. [подпись]
Колесникова [подпись]
Шадрин М.И. [подпись]
Лаврова Т.А. [подпись]
Павлова А.А. [подпись]
Климова [подпись]
Киселева [подпись]
Александрова Е.А. [подпись]

Филиппова О.А. [подпись]
Кузьмина Т.А. [подпись]
Тимофеева И.И. [подпись]
Соболева [подпись]
Милинина Н.Б. [подпись]
Иванова О.А. [подпись]
Григорьев М.С. [подпись]
Мамкина И.И. [подпись]
Серегина О.А. [подпись]
Жукова [подпись]
Самочкин А.М. [подпись]
Харченко И.А. [подпись]
Чикова С.П. [подпись]
Иванова И.И. [подпись]
Иванова В.А. [подпись]

⁵ Ст. 26 Закона № 74-ФЗ
Серегина [подпись]