



Утверждаю:
Н.А. Халченко
Директор МБУК ЦБС г.Боготола
Приказ №52 от 28.08.2023г.

Приложение №1.

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**МБУК «Централизованная библиотечная система» г.Боготола
и повышению качества оказания культурных услуг населению**

№п/п	Выявленный недостаток	Мероприятие по устранению	Срок исполнения/ответственный
1. Открытость и доступность информации об организации (официальный сайт)			
1.1	Отсутствие дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Разработать и внедрить формы взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте МБУК ЦБС г.Боготола (обращения, часто задаваемые вопросы, форма обратной связи и т.п.)	До 15.11.2023 Олейник Ю.С. Подзин А.С.
2. Открытость и доступность информации об организации (информационные стенды)			
2.1	Не в полном объеме представлены учредительные документы	Разместить на стендах: - <u>Центральная детская библиотека</u> : копия плана ПФХД, информация о материально-техническом обеспечении, информация о выполнении муниципального задания; - <u>Библиотека им.Н. Килькеева</u> : информация о выполнении муниципального задания; - <u>Библиотека-филиал №3</u> : информация о выполнении муниципального задания.	до 15.09.2023 Дроботова Г.Н. Филиппова О.В. Кузьмич Т.А.
3. Комфортность условий предоставления услуг, доступность услуг для инвалидов			
3.1	Отсутствие пандусов на входных группах (Библиотека-филиал №1, Библиотека-филиал №3)	Оборудовать пандусами входные группы библиотек	По мере финансирования учредителем. Халченко Н.А. Урсаленко Н.В.
3.2	Нет сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски по мере обращений в их потребности	По мере финансирования учредителем Халченко Н.А. Урсаленко Н.В.

3.3	Отсутствуют специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Создать в библиотеках специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	По мере финансирования учредителем Халченко Н.А. Урсаленко Н.В.
3.4	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудовать навигационное дублирование для инвалидов по слуху и зрению во всех библиотеках.	По мере финансирования учредителем Халченко Н.А. Урсаленко Н.В.
3.5	Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оборудовать навигационное дублирование для инвалидов по слуху и зрению во всех библиотеках.	По мере финансирования учредителем Халченко Н.А. Урсаленко Н.В.
3.6	Отсутствие для инвалидов по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обучение специалиста сурдопереводу (тифлосурдопереводу) по мере обращений в такой потребности	По мере финансирования учредителем Халченко Н.А. Урсаленко Н.В.