

# ***Конфликты в практике деятельности НКО и пути их решения***



---

*Симон Ольга Александровна, специалист  
Ресурсного центра поддержки общественных  
инициатив г.Боготола  
Директор АНОРЦИ «Шаги к успеху»*

**«Конфликты – это норма жизни. Если в вашей жизни нет конфликтов, проверьте, есть ли у вас пульс».**

**Чарльз Диксон**

---

# «Конфликт»

- **Конфликт** – это столкновение взглядов, интересов, отсутствие согласия между участниками обмена мнениями.



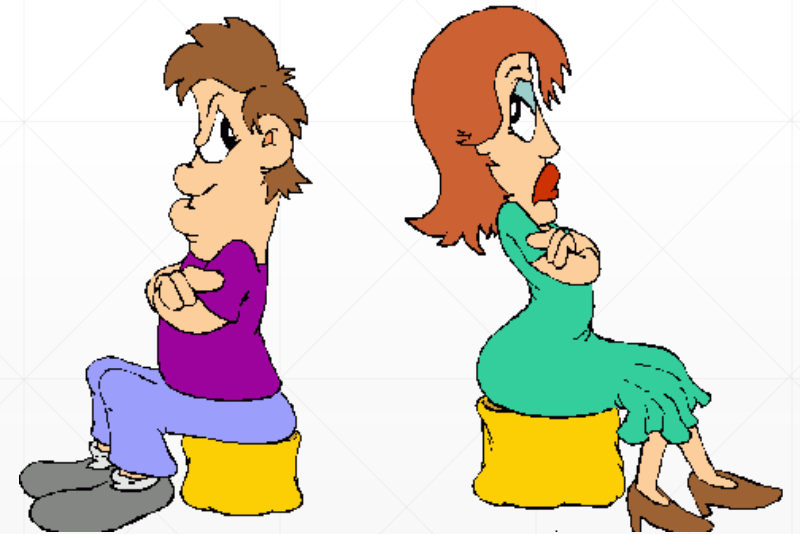
# ТЕСТ «Оценка поведения в конфликтных ситуациях»

## В конфликтных ситуациях я:

- Позитивно оцениваю партнера
  - Стараюсь понять его доводы
  - Контролирую свои эмоции
  - Анализирую причины конфликта, стараюсь понять, в чем моя ответственность за конфликт
  - Стремлюсь к сотрудничеству с партнером
  - Стараюсь стать на точку зрения партнера, посмотреть на ситуацию его глазами
  - Думаю о том, что говорю, стараюсь не говорить о том, о чем позже могу пожалеть
  - Подчеркиваю наше равенство
  - Проявляю терпимость
  - Стараюсь найти разумное решение.
- Нет – 1 балл
  - Редко – 2 балла
  - Иногда – 3 балла
  - Часто – 4 балла
  - Почти всегда – 5 баллов
-

# **Причины возникновения конфликтов**

- **борьба за лидерство;**
- **борьба за престиж;**
- **борьба за влияние;**
- **за авторитет;**
- **экономическое неравенство;**
- **идеологическая несовместимость;**
- **и т.д.**



# Функции конфликтов

## Позитивные

- *Разрядка напряженности между конфликтующими сторонами*
- *Получение новой информации об оппоненте*
- *Сплочение коллектива при противоборстве с внешним врагом*
- *Стимулирование к изменениям и развитию*
- *Снятие синдрома покорности у подчиненных*

## ▪ *Негативные*

- *Большие эмоциональные, материальные затраты на участие в конфликте*
  - *Уход волонтеров, снижение дисциплины, ухудшение социально-психологического климата в коллективе*
  - *Представление о побежденных группах, как о врагах*
  - *Чрезмерное увлечение процессом конфликтного взаимодействия в ущерб работе*
  - *После завершения конфликта – уменьшение степени сотрудничества между частью волонтеров*
  - *Сложное восстановление деловых отношений («шлейф конфликта»)*
-

## ***Основные признаки конфликта:***

- *противоположно направленные мотивы или суждения.*
- *противоборство субъектов социального взаимодействия, которое характеризуется нанесением взаимного ущерба*





**конфликтная  
ситуация**

**инцидент**

**кризис**

**завершение  
конфликта**



**Модель конфликта**

---



# ***Типология конфликта***

***Внутриличностный  
конфликт***

***Межличностный  
конфликт***

***Межгрупповой  
конфликт***

***Конфликт между  
группой и личностью***

## ***Определяют пять основных стратегий поведения:***

- 1) сотрудничество;***
- 2) компромисс;***
- 3) избегание;***
- 4); приспособление***
- 5) соперничество.***



# *Сотрудничество*

*Поиск решения,  
устраивающего обе  
стороны.*



# *Компромисс*

*Метод взаимных  
уступок.*



# *Избегание*

*Уклонение от  
принятия решений.*



# *Приспособление*

*Принесение в жертву  
собственных  
интересов ради  
интересов другого.*





# *Соперничество*

*Стремление добиться  
своего за счет другого,  
«силовой» способ  
разрешения конфликта.*

- 





# ***ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КОНФЛИКТОВ***



## **Что делать НЕ НУЖНО в случае чужой агрессии:**

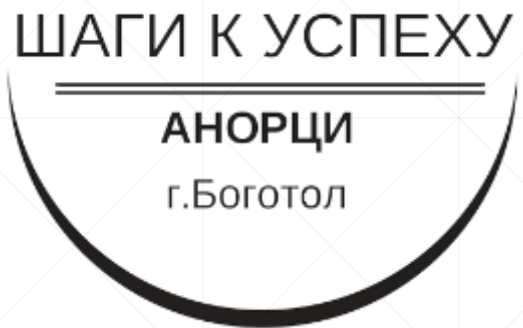
- хамить и ругаться в ответ;**
- нельзя показывать свой страх.**
- нельзя опускать глаза**
- нельзя оправдываться: «кто оправдывается, тот виноват»**



## ***Как реагировать в ситуациях агрессии и оскорблений?***

- Никогда не отвечайте взаимностью.***
- Не принимайте все на свой счет.***
- Выслушайте!***
- Перенесите разговор***
- Проявляйте уверенность.***
- Учитесь давать агрессору ответ***





## НАШИ КОНТАКТЫ

662060, Россия, Красноярский край, г.Боготол

Email: [anorsi@yandex.ru](mailto:anorsi@yandex.ru)

Телефон: +7 (923) 300-83-74

Мы в  : [https://vk.com/shagi\\_k\\_uspehu\\_bogotol](https://vk.com/shagi_k_uspehu_bogotol)

Мы в  : <https://www.facebook.com/groups/1092174184273095>

---

Директор Ольга Александровна Симон