



Муниципальное бюджетное учреждение культуры
"Централизованная библиотечная система"

Ресурсный центр поддержки
общественных инициатив
г.Боготол

РАЗРАБОТКА ПРОЕКТА ОТ ПРОБЛЕМЫ. ИНСТРУМЕНТ ОПИСАНИЯ ПРОБЛЕМЫ. ВЫЯВЛЕНИЕ ЦЕЛЕВОЙ АУДИТОРИИ



Проблема, которую решает проект

Вам и вашей команде может казаться абсолютно очевидной проблема, которая требует незамедлительного решения, однако мы рекомендуем сделать описание проблемы, на, то есть две причины:

1. Вполне вероятно, что каждому члену команды очевидно что-то свое. Обсудив и сделав

единое описание проблемы, вы синхронизируете понятия и смыслы проекта.

2. Записанная мысль всегда нуждается в дополнительном обдумывании, более четкой формулировке, чем мысль, сказанная вслух. Записав проблемы, вы добьетесь более точной формулировки.

План действий при постановке проблемы

1. Собрав стороны, потенциально заинтересованные в решении проблемы (потенциальных благополучателей, партнеров, которые будут помогать реализовывать проект, волонтеров, конкретных специалистов, которые будут работать в проекте), в формате мозгового штурма нужно зафиксировать короткие формулировки видения проблемы.

2. Объединить похожие формулировки.

3. Сделать короткий список из наиболее емких формулировок.

4. Из короткого списка выбрать наиболее четкую формулировку, отражающую позицию вашей организации относительно социальной проблемы.

В первоначальном выборе центральной проблемы каждая из заинтересованных сторон будет руководствоваться своим собственным интересом в проекте и своими собственными проблемами. Может получиться так, что выбранные формулировки совпадут. Если же они будут различаться, то на этапе построения дерева проблем можно разобрать каждую из предложенных.

5. После выделения центральной проблемы необходимо предположить, что может быть причиной этой проблемы. Определить, с какими причинами вы с коллегами и партнерами готовы работать в рамках проекта.



Для выделения причин можно использовать инструмент “Дерево проблем”. Дерево проблем - разновидность структурированного мозгового штурма, где набрасываются и ранжируются причины существующей проблемы.

6. Определить возможные последствия проблемы: работая с деревом проблем, задать вопрос к центральной формулировке: “Что будет, если не решать эту проблему?” Записать все возможные варианты, расположив их в качестве ветвей дерева.

7. На основе дерева проблем можно построить дерево целей (переформулировать причины в цели и задачи проекта). Оно пригодится на следующем этапе разработки проекта.

8. Определить, кто и почему может стать благополучателем проекта. Не всегда очевидно, кто будет являться прямым, а кто косвенным благополучателем (тема “Целевая аудитория” представлена в слайдовой презентации).

Прямые благополучатели - представители целевой аудитории, указанной в заявке, люди, на которых распространяется действие команды проекта и ее партнеров.

Косвенные благополучатели - представители местного сообщества, люди, затрагиваемые действием проекта, получающие часть блага (создаваемого в проекте), но не взаимодействующие напрямую с командой проекта, знающие о сути проекта.

9. Собрать в единый текст описание проблемы, статистики текущего состояния дел в городе/регионе/стране, обрисовать причины возникновения проблемы, для кого проблема стоит особенно остро (прямые благополучатели), обозначить, к чему может привести ситуация с неразрешенной проблемой.

Где искать данные о проблеме?

- Сайт администрации населенного пункта (сведения о количестве жителей, отчеты о количестве проведенных мероприятий, официальные отчеты органов власти).
- Сайт Федеральной службы государственной статистики.
- Результаты исследований, проводимых НКО вашего населенного пункта.
- Результаты исследований студентов, аспирантов, научных сотрудников в средне-специальных и высших учебных заведениях вашего города.
- Проведение опросов, анкетирований жителей, целевых аудиторий, интервью с экспертами и благополучателями.
- Достижения вашей организации: востребованность проектов (сколько человек воспользовались вашими услугами за период реализации проекта).



Памятка составлена Ольгой Симон специалистом Ресурсного центра поддержки общественных инициатив города Боготола по материалам Курса «Социальное проектирование», разработанного в рамках Онлайн-школы городских изменений Центра социальных программ компании РУСАЛ